



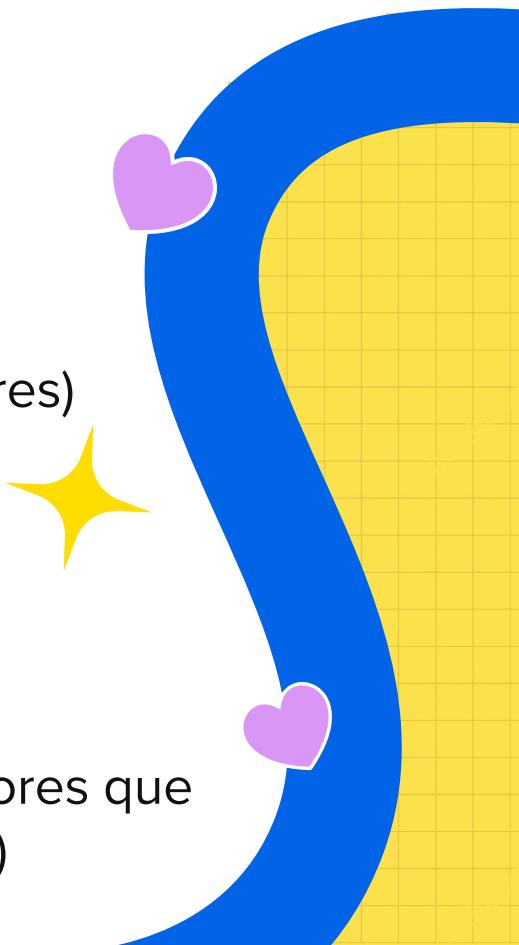
Cómo cargar Clips

Aprenderás paso a paso **cómo cargar clips para tus productos desde el celular o la computadora**. También te mostramos cómo **grabarlos o crearlos con IA** en un minuto.



Índice

- 1. Crear acceso de colaborador
 - 1.1. Para vendedores
 - 1.1. Para proveedores (1P)
- 2. Cómo cargar un clip (para vendedores)
 - 2.1. Desde el celular
 - 2.1.1. Grabar video o subir video desde la galería
 - 2.1.2. Cómo crear un clip con la ayuda de la IA
 - 2.2. Desde la computadora
- 3. Cómo cargar un clip desde la Central de marcas (para proveedores que están dentro del plan de marcas, 1P)





1. Crear acceso de colaborador

Asigna un **rol de colaborador** para que otra persona pueda **subir clips** y gestionar contenido sin acceder a tu cuenta principal.



• **CREAR ACCESO DE COLABORADOR** •



• **CREAR ACCESO DE COLABORADOR** •



1.1.

Para vendedores



Paso a paso para crear acceso de colaborador de vendedores



Crear acceso de colaborador para vendedores

1

Desde el menú lateral de Mercado Libre, ingresa a **Ventas** y luego a **Preferencias de venta**.



Los accesos de colaborador solo están habilitados desde la versión de escritorio. Por el momento, no es posible acceder desde el celular,

Mi cuenta

Compras

Ventas

Resumen

Novedades

Publicaciones

Publicidad

Preguntas

Ventas

Métricas

Reputación

Preferencias de venta

Centro de vendedores

Créditos

Suscripciones

2

Haz clic en el signo + de la sección **Colaboradores**.

Pago de facturas a Mercado Libre

Cómo pago mi factura

Adherirme al débito automático



Medio de pago

Elegí un medio de pago ▾

Mercado Shops

Creá tu propia tienda online con Mercado Shops



Colaboradores

Invitá usuarios a operar en tu cuenta y personalizá sus roles y permisos



Crear acceso de colaborador para vendedores

3

Haz clic en **Administrar Roles**.



Gestioná a tus colaboradores

Invitá a las personas que trabajan con vos y definí qué tareas pueden realizar con tu cuenta.

0
Tus colaboradores

1
Invitaciones pendientes

1
Roles creados

Filtrar Buscar colaborador

Administrar roles Invitar colaborador

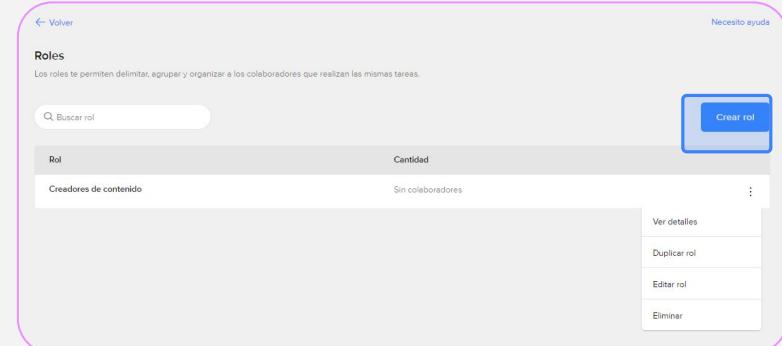
Colaborador	Rol	Fecha de creación
senti_le9@hotmail.com	Creadores de contenido	Hoy

Invitación pendiente: expira en 7 días

4

Selecciona **Duplicar rol** o **Editar rol**.

Si ingresas por primera vez, deberás crear el **rol de administrador de Video Studio** o modificar uno existente.



← Volver Necesito ayuda

Roles

Los roles te permiten delimitar, agrupar y organizar a los colaboradores que realizan las mismas tareas.

Buscar rol

Rol	Cantidad
Creadores de contenido	Sin colaboradores

Ver detalles Duplicar rol Editar rol Eliminar

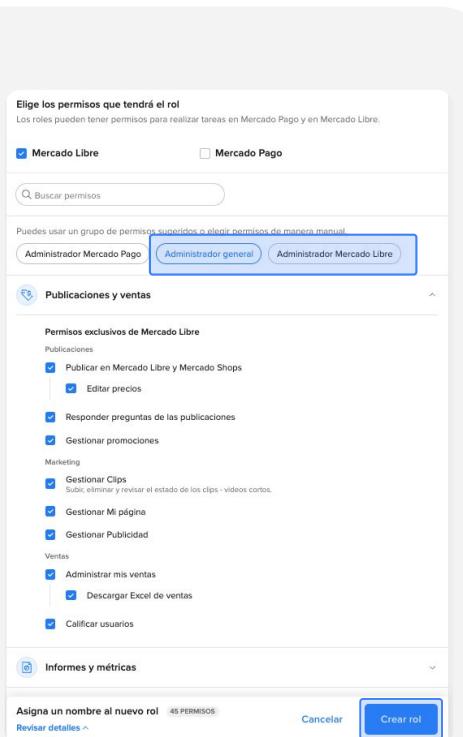
Crear acceso de colaborador para vendedores

5

Si eliges los roles predeterminados "**Administrador general**" o "**Administrador Mercado Libre**", el permiso exclusivo de Clips viene activado por defecto.

Si eliges "**Administrador Mercado Pago**", deberás seleccionar el permiso manualmente, haciendo clic en la caja junto a **Gestionar Clips**

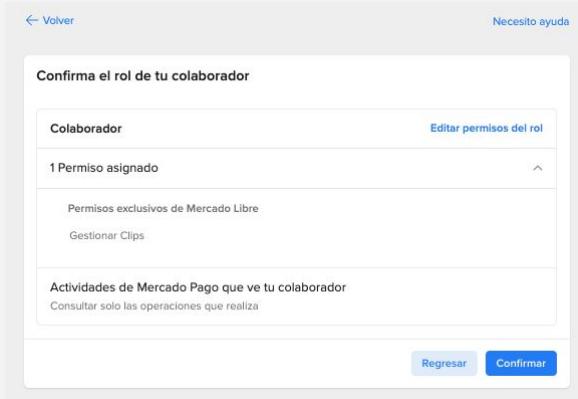
Luego haz clic en **Crear Rol**.



6

Por último, modifica el acceso del colaborador actual para **darle acceso a Clips**.

Si quieres darle acceso a un colaborador nuevo, **ingresa su dirección de e-mail y asignale el Rol Gestionar Clips**.



Crear acceso de colaborador para vendedores

7

¡Listo! Tu colaborador ya tiene acceso a Clips



Necesito ayuda

Gestioná a tus colaboradores

Invitá a las personas que trabajan con vos y definí qué tareas pueden realizar con tu cuenta.

0
Tus colaboradores

1
Invitaciones pendientes

1
Roles creados

Filtrar

Buscar colaborador



Administrar roles

Invitar colaborador

Colaborador

santi_a9@hotmail.com

⚠ Invitación pendiente: expira en 7 días

Rol

Creadores de contenido

Fecha de creación

Hoy





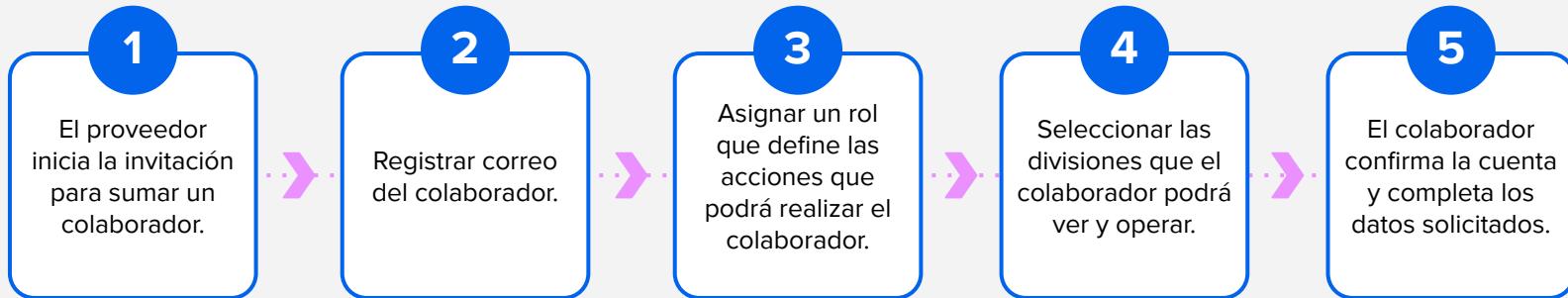
1.2.

Para proveedores

RECOMENDACIONES • RECOMENDACIONES • RECOMENDACIONES



Paso a paso para crear acceso de colaborador de proveedores

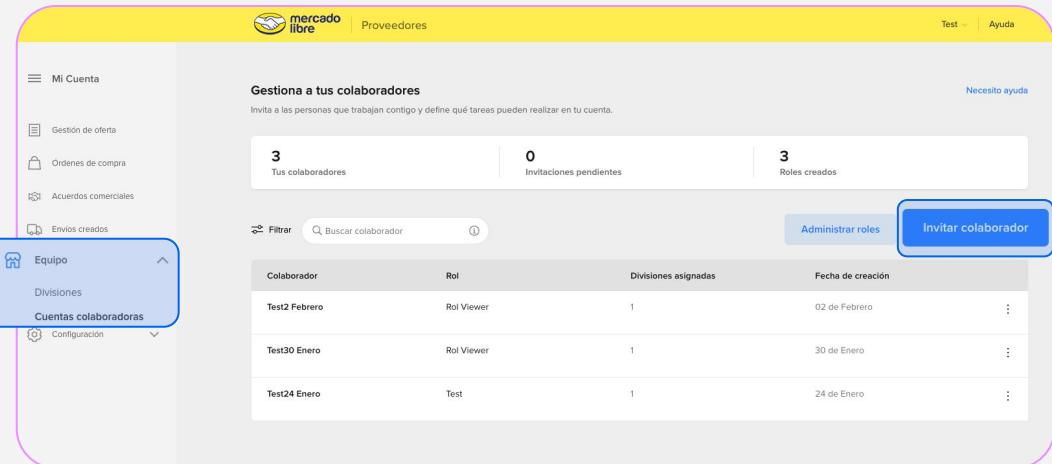


Crear acceso de colaborador para proveedor

1

Desde el menú lateral izquierdo de la Central de Marcas, accede a la sección **Cuentas Colaboradoras**.

Aquí encontrarás información sobre las cuentas colaboradoras relacionadas con el proveedor principal.



The screenshot shows the 'Proveedores' section of the Mercado Libre dashboard. On the left, there's a sidebar with options like 'Mi Cuenta', 'Gestión de oferta', 'Ordenes de compra', 'Acuerdos comerciales', 'Envíos creados', 'Equipo' (which is expanded to show 'Divisiones' and 'Cuentas colaboradoras'), 'Configuración', and 'Administración'. The main area is titled 'Gestiona a tus colaboradores' with the sub-instruction 'Invita a las personas que trabajan contigo y define qué tareas pueden realizar en tu cuenta.' It displays three sections: 'Tus colaboradores' (3), 'Invitaciones pendientes' (0), and 'Roles creados' (3). Below these are buttons for 'Filtrar', 'Buscar colaborador', 'Administrador roles', and 'Invitar colaborador' (which is highlighted with a blue box). A table lists three existing collaborators with their roles and creation dates:

Colaborador	Rol	Divisiones asignadas	Fecha de creación
Test2 Febrero	Rol Viewer	1	02 de Febrero
Test30 Enero	Rol Viewer	1	30 de Enero
Test24 Enero	Test	1	24 de Enero

2

Haz clic en **Invitar Colaborador**.



Asegurate de que la persona tenga un rol de colaborador creado en Clips antes de continuar.

Crear acceso de colaborador para proveedor

3

Ingresar el correo con el que se gestionará la nueva cuenta colaboradora, **este correo no debe estar registrado en Mercado Libre.**

← Volver Necesito ayuda

Invita a un colaborador

Ingresa el e-mail del colaborador al que quieras invitar

Ten en cuenta que su e-mail no debe estar registrado en Mercado Pago o Mercado Libre, porque lo usará exclusivamente para tu negocio.

Continuar

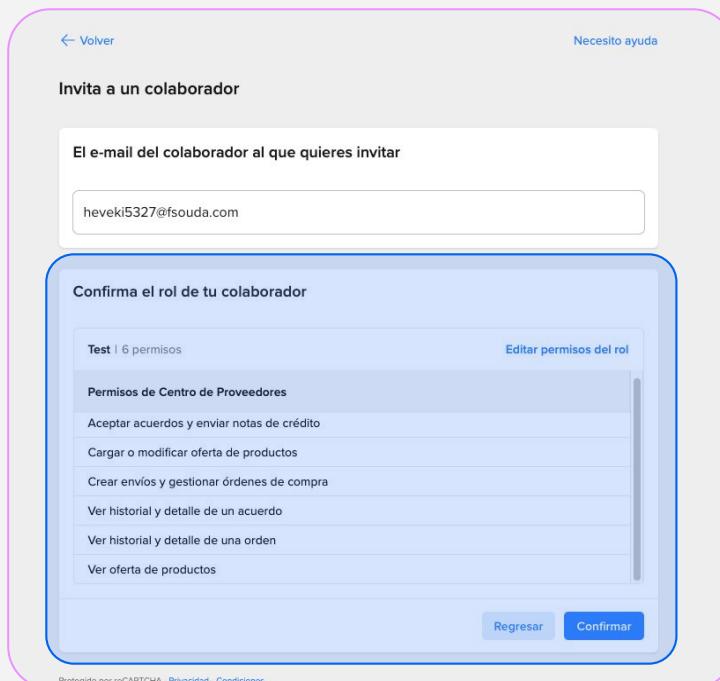
No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Protegido por reCAPTCHA - [Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Crear acceso de colaborador para proveedor

4

Asignar un rol existente o crear nuevo rol con los permisos necesarios para el colaborador. **Confirmar permisos del rol asignado.**



← Volver Necesito ayuda

Invita a un colaborador

El e-mail del colaborador al que quieres invitar

heveki5327@fsouda.com

Confirma el rol de tu colaborador

Test | 6 permisos [Editar permisos del rol](#)

Permisos de Centro de Proveedores

- Aceptar acuerdos y enviar notas de crédito
- Cargar o modificar oferta de productos
- Crear envíos y gestionar órdenes de compra
- Ver historial y detalle de un acuerdo
- Ver historial y detalle de una orden
- Ver oferta de productos

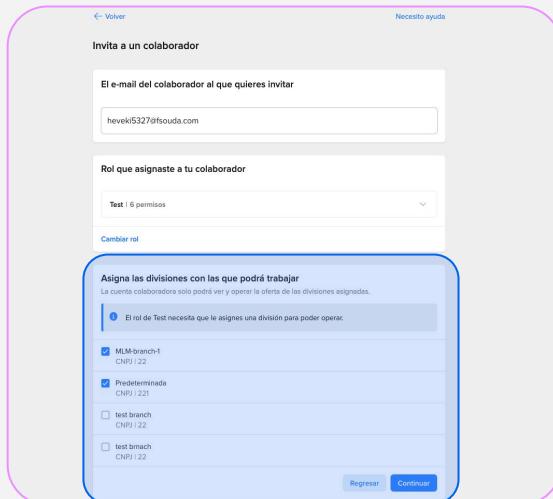
[Regresar](#) [Confirmar](#)

Protegido por reCAPTCHA - [Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Crear acceso de colaborador para proveedor

5

Selecciona las divisiones que el colaborador podrá ver y operar.



← Volver Necesito ayuda

Invita a un colaborador

El e-mail del colaborador al que quieres invitar

heveki5327@fsouda.com

Rol que asignaste a tu colaborador

Test | 6 permisos

Cambiar rol

Asigna las divisiones con las que podrá trabajar
La cuenta colaboradora solo podrá ver y operar la oferta de las divisiones asignadas.

El rol de Test necesita que le asigne una división para poder operar.

MLM-branch-1
CNPJ 122

Predeterminada
CNPJ 122

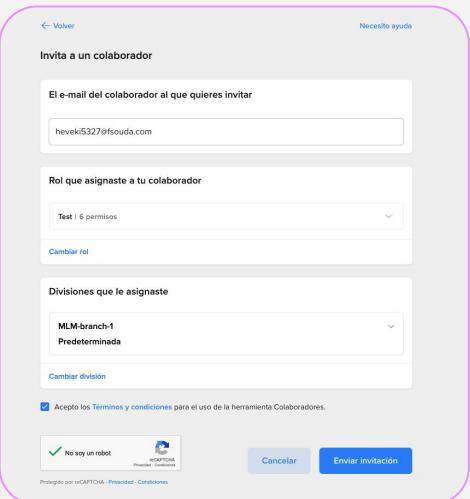
test branch
CNPJ 122

test branch
CNPJ 122

Continuar

6

Revisa correo del colaborador, rol y divisiones asignadas. Luego, acepta términos y condiciones y **envía la invitación**.



← Volver Necesito ayuda

Invita a un colaborador

El e-mail del colaborador al que quieres invitar

heveki5327@fsouda.com

Rol que asignaste a tu colaborador

Test | 6 permisos

Cambiar rol

Divisiones que le asignaste

MLM-branch-1
Predeterminada

Cambiar división

Acepto los Términos y condiciones para el uso de la herramienta Colaboradores.

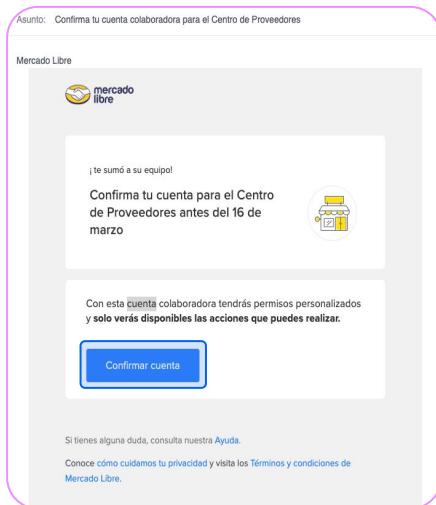
No soy un robot  reCAPTCHA
Protección contra SPAM

Cancelar Enviar invitación

El colaborador recibirá un correo y deberá seguir estos pasos:

1

Confirmar cuenta
y accede al Centro de Proveedores.



2

Completar el nombre y apellido.

Tus datos

Completa tus datos para crear tu cuenta de colaborador:

E-mail validado
mipaga7184@orgria.com

Completar nombre
Elige cómo quieres que te llamemos. Completar

Crear contraseña
Servirá para ingresar a tu cuenta.

El colaborador recibirá un correo y deberá seguir estos pasos:

3

Crear la contraseña para ingresar a la cuenta.

Tus datos

Completa tus datos para crear tu cuenta de colaborador:



E-mail validado

mipaga7184@orgria.com



Nombre completado

Usuario Test



Crear contraseña

Servirá para ingresar a tu cuenta.

Crear

4

Ingresar a Vendor Central, iniciar sesión y aceptar los términos y condiciones para poder acceder al portal.

Términos y Condiciones del Centro de Proveedores

pronunciado por redacción de Producto negro:
Cualquier filial y/o sociedad relacionada en Mercado Libre podrá emitir una Orden de Compra bajo estos Términos y Condiciones, siendo tales Órdenes de Compra una obligación independiente de la filial y/o sociedad relacionada que emite la Orden de Compra correspondiente. Con respecto a tales Órdenes de Compra, dicha filial y/o sociedad relacionada formará parte de estos Términos y Condiciones y las referencias a Mercado Libre en esta Oferta se considerarán referencias a dicha filial y/o sociedad relacionada.

15. Modificaciones: Mercado Libre podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos modificados entrarán en vigor los 10 días de su publicación. Todo Vendedor que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Mercado Libre podrá solicitar la terminación de la relación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones pendientes de ejecución que se encuentren en los Órdenes de Compra emitidas y aceptadas.

El uso del Centro de Proveedores y la aceptación de Órdenes de Compra implicarán la aceptación de estos Términos y Condiciones y sus modificaciones.

16. Jurisdicción y Ley aplicable

Los Términos y Condiciones, el Centro de Proveedores y las Órdenes de Compra estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Todos los conflictos que se pludieren surgir entre Mercado Libre y los Vendedores serán sometido a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

Al continuar, declaras que aceptas los Términos y condiciones del Centro de Proveedores.

Continuar

Gestión de Oferta

Ofrecer productos

• Ahora tenemos una herramienta para la gestión de fotos

Puedes generar más fácilmente las URLs de las imágenes de tus productos cuando estás creando tu oferta. Encuentralas en la columna "Fotos" de la plantilla de oferta.

Saber más



Aún no tienes ofertas creadas.
Para crear una oferta, debes conseguir la plantilla modelo, compásala y subirla.



2. Cómo cargar un clip

Todos los vendedores con reputación, (incluso los del programa “Despegue”), sin importar cuál sea esa reputación, pueden cargar clips en **productos Nuevos, Usados o “Caja abierta”**.



• CÓMO CARGAR UN CLIP • CÓMO CARGAR UN CLIP



Carga tus Clips desde donde te quede más cómodo



Puedes hacerlo desde tu celular o desde la computadora.
Ingresa desde la **publicación** a la que quieras sumar el clip o
directamente desde el **menú Clips**.

**También podrás crear un video con la ayuda de la IA
usando tu celular.**



2.1.

Desde tu celular

Importante: las opciones ***Grabar video*** y ***Cómo crear un clip con la ayuda de la IA*** no se encuentran habilitadas para colaboradores por el momento.



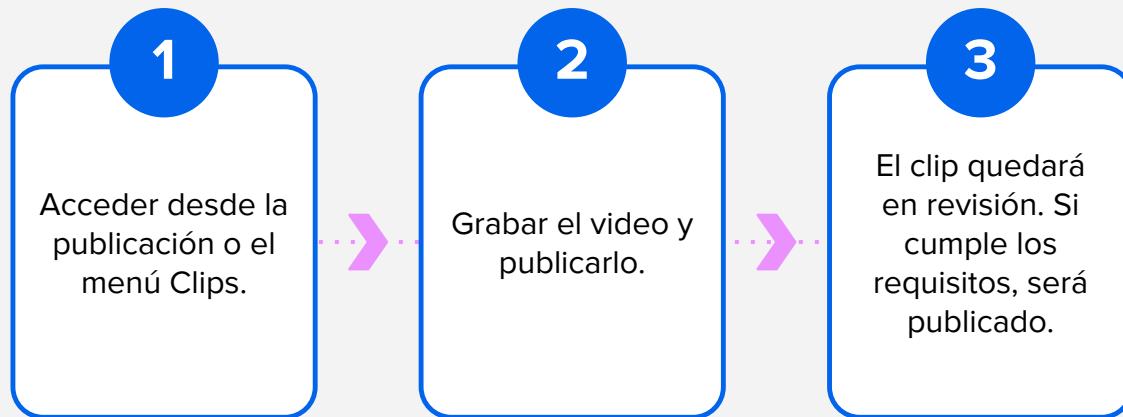


2.1.1.

Grabar video o subir video desde la galería



Paso a paso para grabar video o subir video desde la galería



Opciones de acceso para cargar un clip

1 Puedes cargar un clip de dos formas: desde la publicación y desde el menú Clips.

A. Desde la publicación

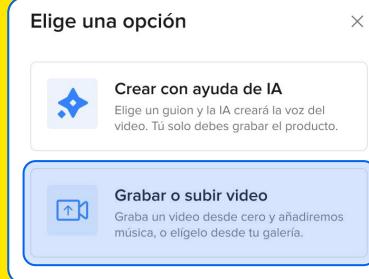
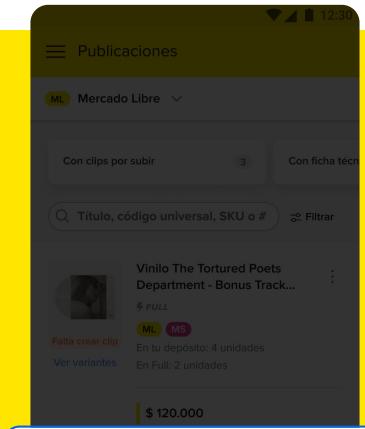
Dentro de la publicación toca la **imagen del producto**



También puedes modificar un clip existente desde el menú de los **tres puntos**, seleccionando la opción **Crear clip**.



En el menú inferior, toca la opción **Grabar o subir video**.

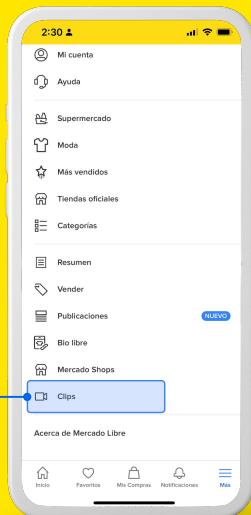


Opciones de acceso para cargar un clip

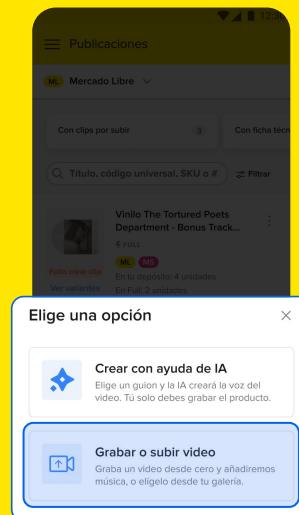
1 Puedes cargar un clip de dos formas: desde la publicación y desde el menú Clips.

B. Desde el menú > Clips

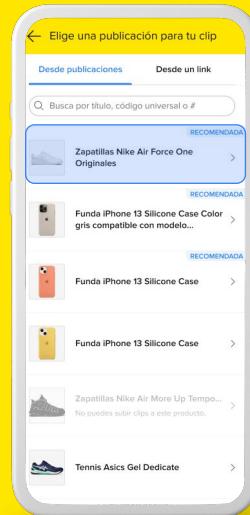
En el menú inferior, toca el ícono de Clips.



En el menú inferior, toca la opción **Grabar o subir video**.



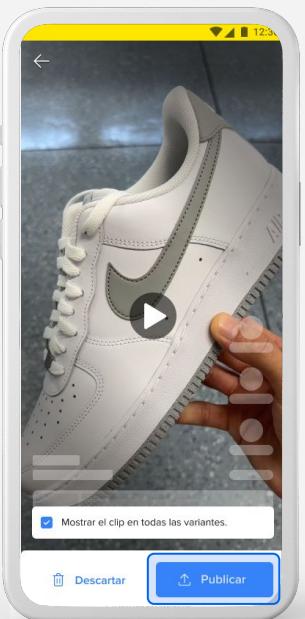
Selecciona el producto al que quieras agregarle un clip.



Cómo cargar un clip desde tu celular

2

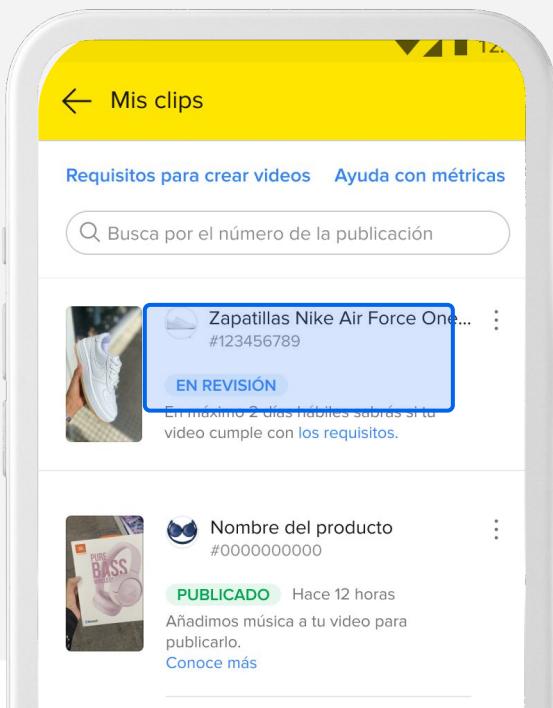
Graba el video con la cámara de tu celular, deja el micrófono desactivado. La música de fondo se agregará automáticamente. Revisa la previsualización y haz clic en **Publicar**.



Cómo cargar un clip desde tu celular

3

Una vez publicado, el clip quedará **en revisión**. En un **plazo máximo de 2 días**, te avisaremos si cumple con los requisitos para ser aprobado.



Puedes subir múltiples videos por publicación y reutilizar un mismo video en distintas variantes.

- En **publicaciones tradicionales**, tu clip se cargará automáticamente en todas las variantes del producto.
- En **publicaciones de catálogo**, verás un checkbox que te permite elegir si quieres que el clip se cargue automáticamente en todas las variantes o solo en una.

Te recomendamos siempre subir primero el video en la publicación de catálogo para aprovechar mejor esta funcionalidad.



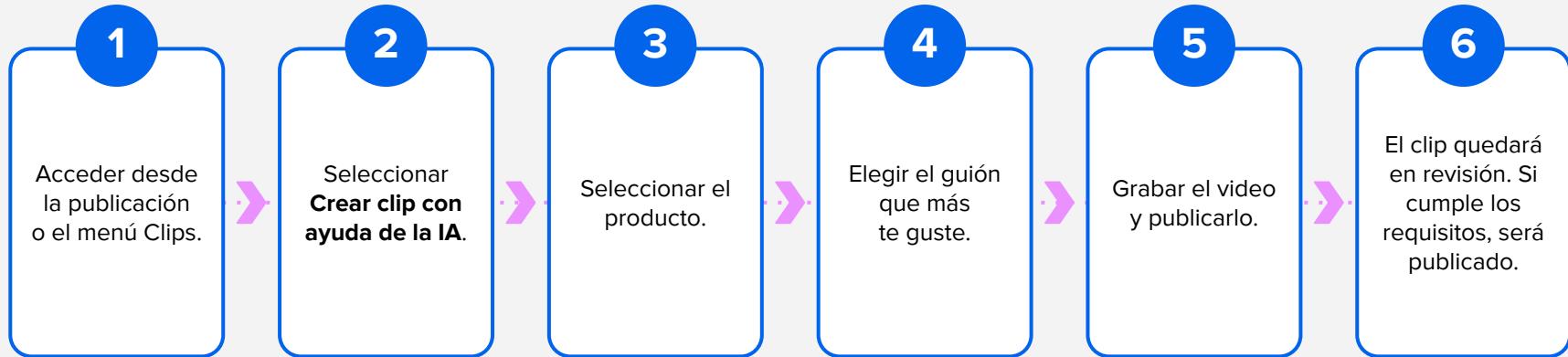
2.1.2.

Cómo crear un clip con la ayuda de la IA

Crea videos profesionales desde tu celular en pocos clics con la ayuda de la IA. Solo graba o sube un video del producto y **IA se encarga del resto**: ¡redacta el **guión**, genera la **voz**, agrega los **subtítulos** y elige la **música** de fondo perfecta!



Paso a paso para crear un clip con la ayuda de la IA



Opciones de acceso para crear un clip con IA

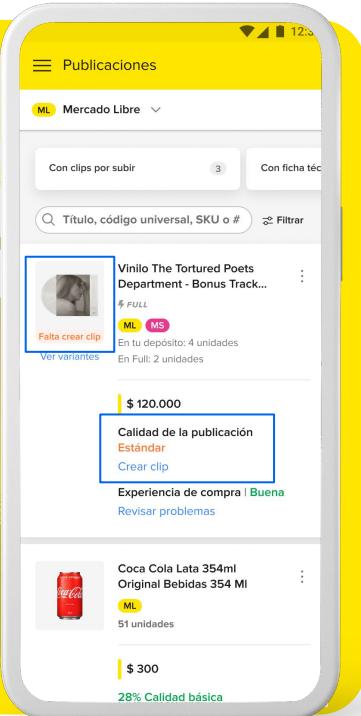
1 Puedes cargar un clip de dos formas: desde la publicación y desde el menú Clips.

A. Desde la publicación

Dentro de la publicación toca la **Imagen del producto** o desde el **menú de los tres puntitos**.

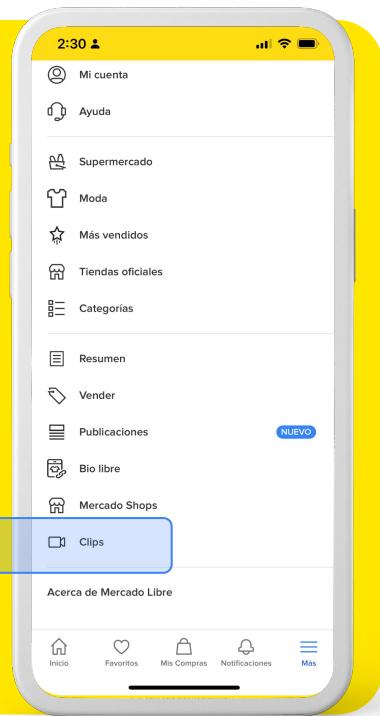


La opción de crear clip con IA solo está disponible desde el celular.



B. Desde el menú > Clips

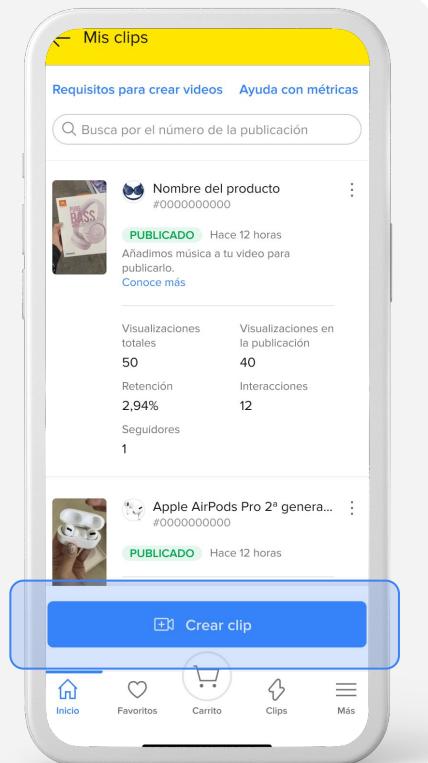
En el menú inferior toca el **ícono de Clips**



Cómo crear un clip con IA

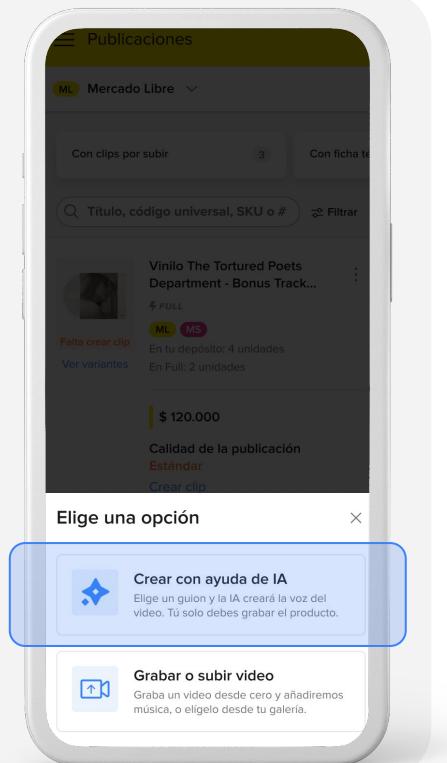
2

Desde la sección Mis Clips, toca el botón **Crear clip**.



3

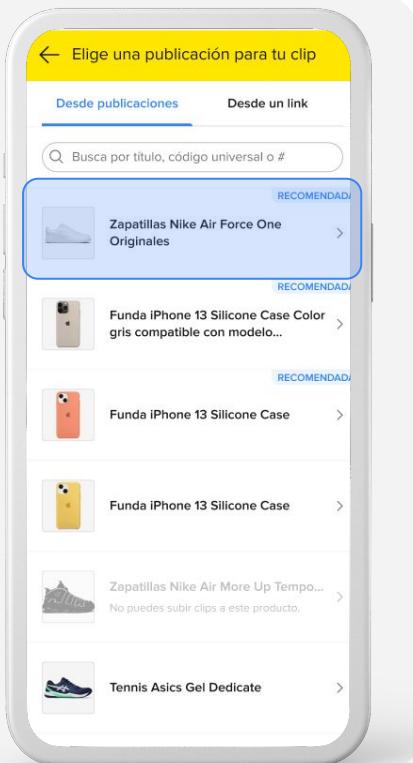
Selecciona la opción **Crear con ayuda de IA**.



Cómo crear un clip con IA

4

Selecciona el producto al que quieres agregarle un clip.



5

Elige el guión que más te guste. La IA generará una narración de voz en forma automática.



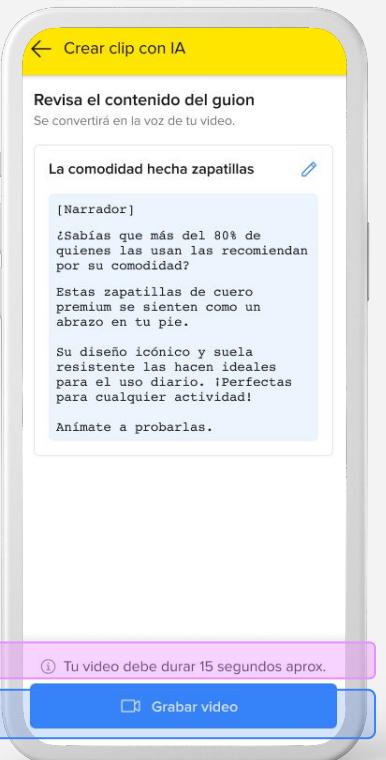
Cómo crear un clip con IA

6

Revisa el guión. Si no necesitas hacer cambios, haz clic en **Grabar video**. Si tienes que hacer ajustes, toca el ícono del lápiz.

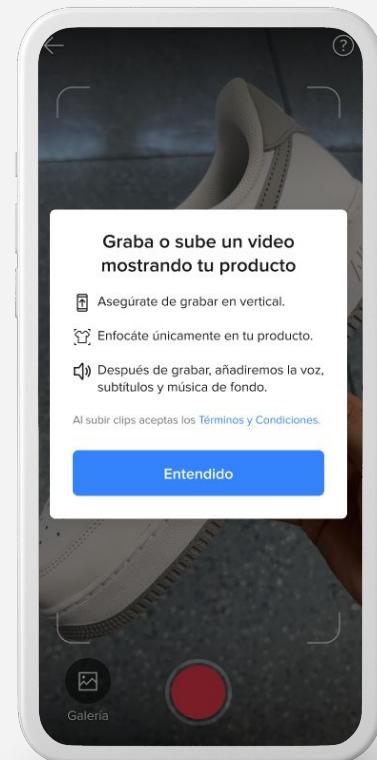


Podrás ver la **duración que debe tener tu video** de acuerdo al guión que elegiste.



7

Graba el video siguiendo las recomendaciones.



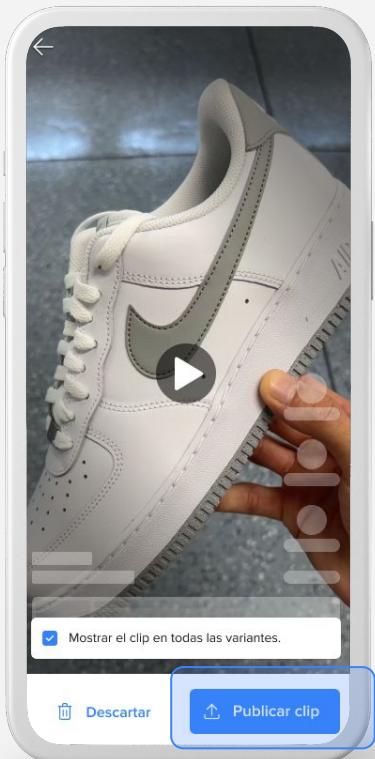
Cómo crear un clip con IA

8

Podrás ver una previsualización de tu clip. Ahora, haz clic en **Publicar clip**.



Para aumentar la cobertura de tu clip, mantén tildada la opción **Mostrar el clip en todas las variantes**.

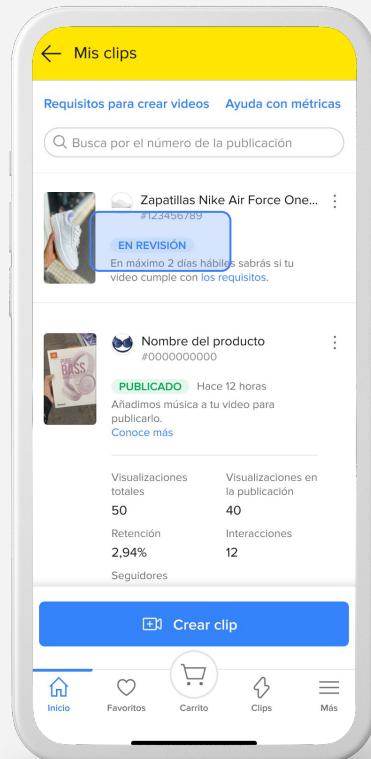


9

Una vez publicado, el clip quedará **en revisión**. En un **plazo máximo de 2 días**, te avisaremos si cumple con los requisitos para ser aprobado.



Ten en cuenta que los clips creados con IA deben cumplir las mismas **normas de aprobación** que los clips tradicionales.



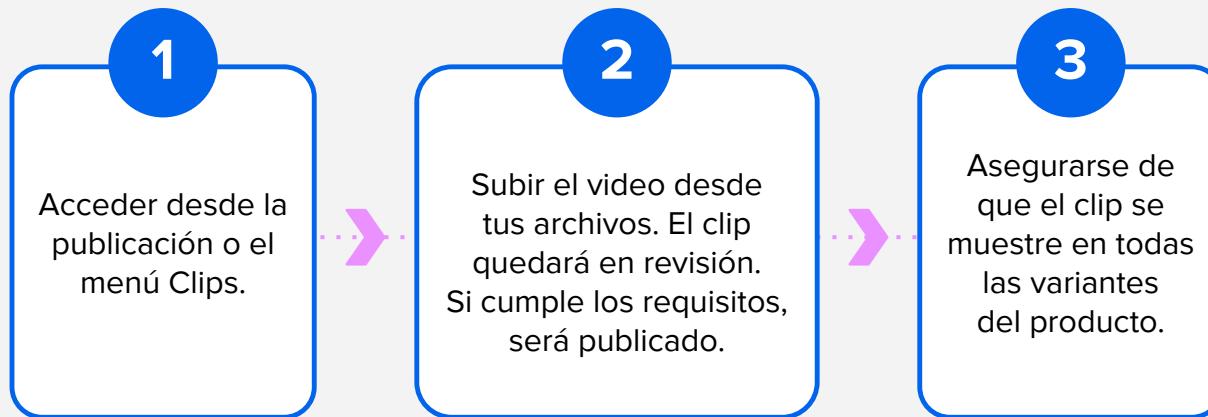


2.2

Desde la computadora



Paso a paso para cargar un clip desde la computadora

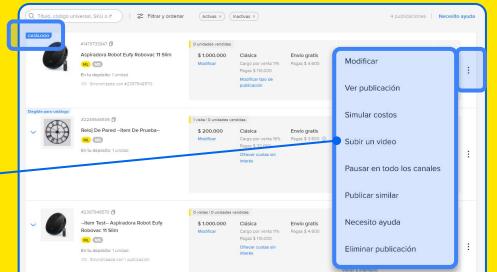


Opciones de acceso para cargar un clip

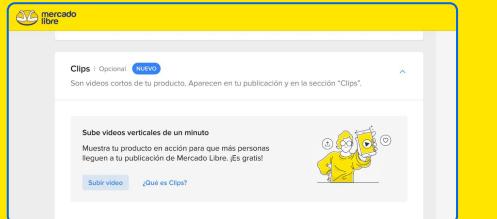
1 Puedes cargar un clip de dos formas: desde la publicación y desde el menú Clips.

A. Desde la publicación

Haz clic en los **tres puntos** y selecciona la opción **Subir un video**.



También puedes subir un video cuando modificas la publicación.



B. Desde el menú > Clips

Haz clic en el botón **Subir video**.

Mis Clips

Cómo cargar un clip desde la computadora

2

Carga tu video desde tus archivos, asegurándote de que cumpla con los criterios de calidad, duración y peso máximo. Una vez que hagas clic en **Subir video**, el clip quedará en **revisión**. En un **plazo máximo de 2 días**, te avisaremos si cumple con los requisitos para ser aprobado.



Te recomendamos usar **publicaciones de Catálogo** porque ofrecen mayor exposición. Tu clip también se asociará automáticamente a la publicación tradicional.

Subí tu video

Grabá en vertical
Revisá que el video ocupe toda la pantalla y no tenga bordes.

Remové marcas de agua
Eliminá del video los logos o sellos de otras aplicaciones.

Enfocate en el producto
No promociones tu negocio ni otras marcas.

[Conocé todos los requisitos >](#)

Seleccióná un video

Arrastrá un video o **buscalo en tus archivos**
El video debe durar entre 10 y 60 segundos.
Peso máximo: 280 MB.

Publicación asociada al video

Microsoft Xbox One 500gb Standard [Eliminar](#)

Al publicar tu Video, confirmas que aceptás los [Términos y Condiciones](#) de Mercado Libre Clips. Asegurate de no infringir ningún derecho de propiedad intelectual o privacidad de terceros.

Subí tu video

Grabá en vertical
Revisá que el video ocupe toda la pantalla y no tenga bordes.

Remové marcas de agua
Eliminá del video los logos o sellos de otras aplicaciones.

Enfocate en el producto
No promociones tu negocio ni otras marcas.

[Conocé todos los requisitos >](#)

Seleccióná un video

VIDEO-2025-07-17-12-52-19.mp4 [X](#)

Publicación asociada al video

Microsoft Xbox One 500gb Standard [Eliminar](#)

Al publicar tu Video, confirmas que aceptás los [Términos y Condiciones](#) de Mercado Libre Clips. Asegurate de no infringir ningún derecho de propiedad intelectual o privacidad de terceros.

Subir video

Requisitos del video

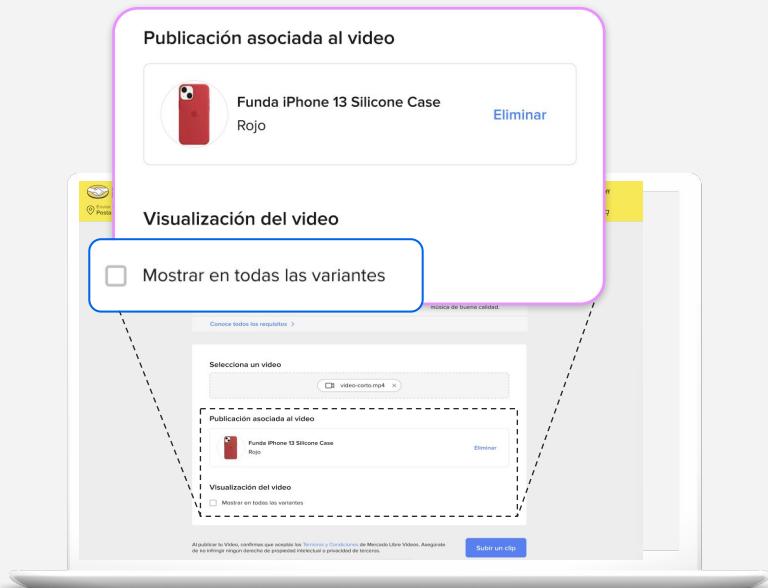
Duración: entre 10 y 60 segundos.

Peso máximo: 280 MB.

Cómo cargar un clip desde la computadora

3

Asegúrate de que tu clip se muestra en todas las **variantes de tu producto**, para maximizar su exposición.



¡Ten en cuenta el tipo de publicación!

En **publicaciones tradicionales**, tu clip se cargará **automáticamente** en todas las variantes del producto.

En **publicaciones de catálogo** puedes optar por que tu clip se cargue automáticamente en todas las variantes o solo en una. Si lo quieres solo en una, deberás destildar la opción **Mostrar en todas las variantes**.



3. Cómo cargar un clip desde la Central de marcas



• CÓMO CARGAR UN CLIP • CÓMO CARGAR UN CLIP

• CÓMO



Paso a paso para cargar un clip desde la Central de marcas



Cómo cargar un clip desde la Central de marcas

1

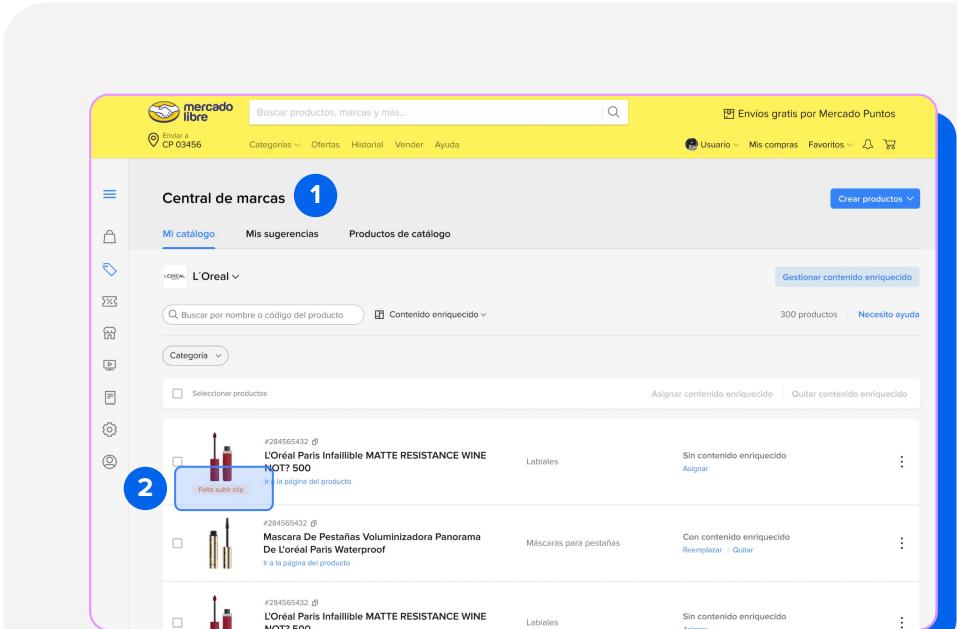
Ingresá a la **Central de marcas**.

2

Identificalos cuáles son los productos que aún no tienen un clip.



Ten en cuenta que solo podrás cargar un clip desde la **Central de marcas desde una computadora**.

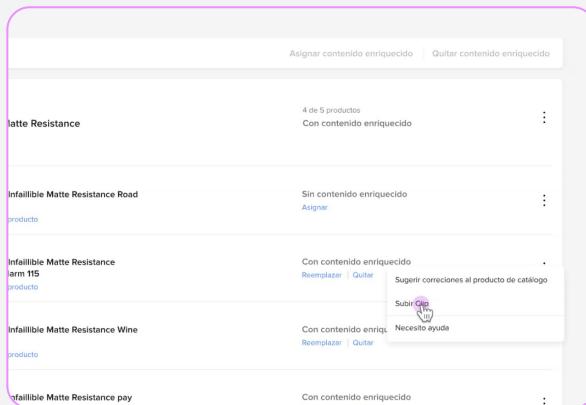


The screenshot shows the 'Central de marcas' section of the Mercado Libre website. At the top, there's a search bar with placeholder text 'Buscar productos, marcas y más...' and a magnifying glass icon. Below the search bar are links for 'Envíos gratis por Mercado Puntos', 'Usuario', 'Mis compras', 'Favoritos', and a shopping cart icon. The main area is titled 'Central de marcas' with a blue circle containing the number '1'. It has tabs for 'Mi catálogo', 'Mis sugerencias', and 'Productos de catálogo'. A sidebar on the left lists various filters like 'Categoría', 'Contenido enriquecido', and 'Estado'. The main content area displays a list of products. One product, 'L'Oréal Paris Infallible MATTE RESISTANCE WINE NOT? 500', is highlighted with a blue box and a blue circle containing the number '2'. Below the product name is the link 'Ir a la página del producto'. Other products listed include 'Máscara De Pestañas Voluminizadora Panorama De L'oréal Paris Waterproof' and 'L'Oréal Paris Infallible MATTE RESISTANCE WINE NOT? 500'. Each product entry includes its ID, name, category, and status regarding enriched content (e.g., 'Sin contenido enriquecido', 'Con contenido enriquecido').

Cómo cargar un clip desde la Central de marcas

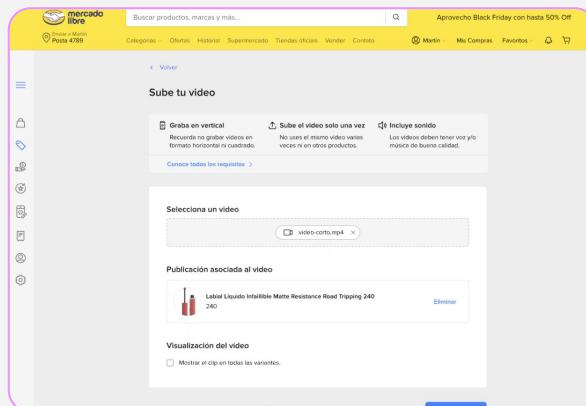
3

Haz clic en el menú de los **tres puntitos** y selecciona la opción **Subir clip**.



4

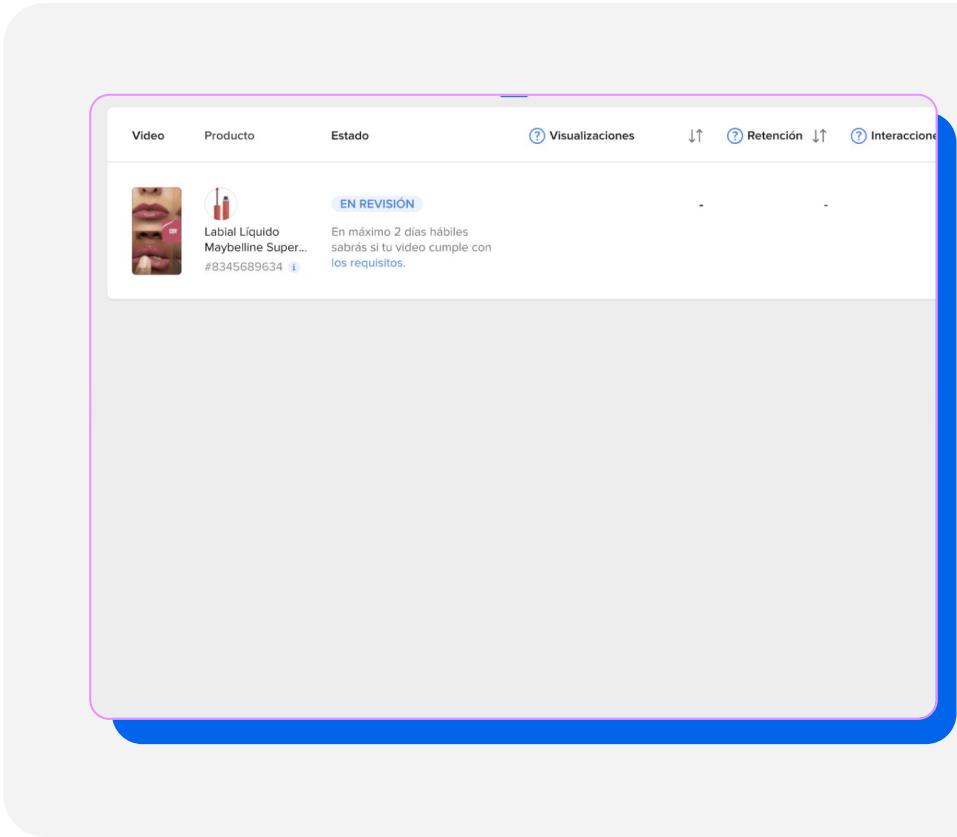
Sube tu video seleccionandolo desde tu galería.
Ten en cuenta que debe tener una **duración entre 10 y 60 segundos** y no exceder el **peso máximo de 280 MB**.



Cómo cargar un clip desde la Central de marcas

5

Una vez publicado, el clip quedará **en revisión**. En un **plazo máximo de 2 días**, te avisaremos si cumple con los requisitos para ser aprobado.





¡Muchas gracias!



VIDEO INSPIRADOR



CÓMO HACER UN

VIDEO INSPIRADOR

VIDEO INSPIRADOR